



VODIČ ZA NEFORMALNE NJEGOVATELJE OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Karmen Arnaut, mag.med.techn.

Minea Štefančić, mag.med.techn.

Dalma Sajko, mag.med.techn.



Stvaramo zdraviju budućnost

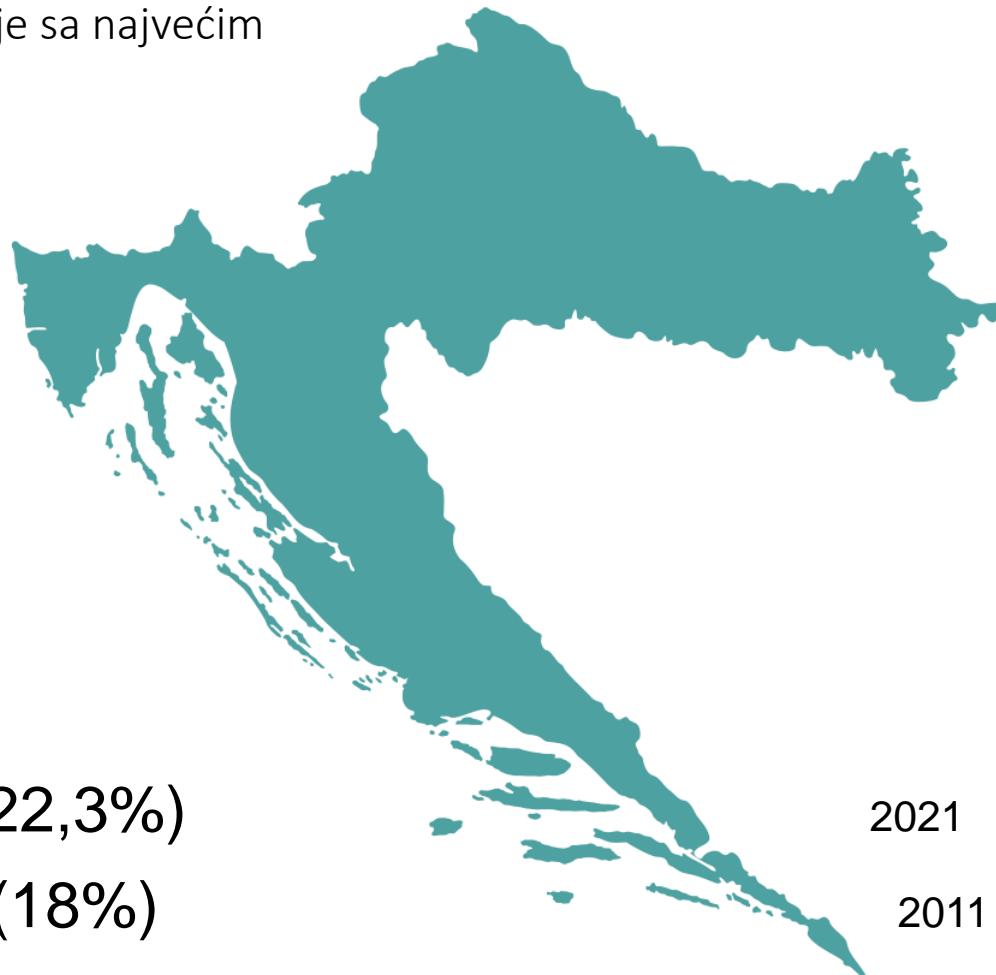
Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju

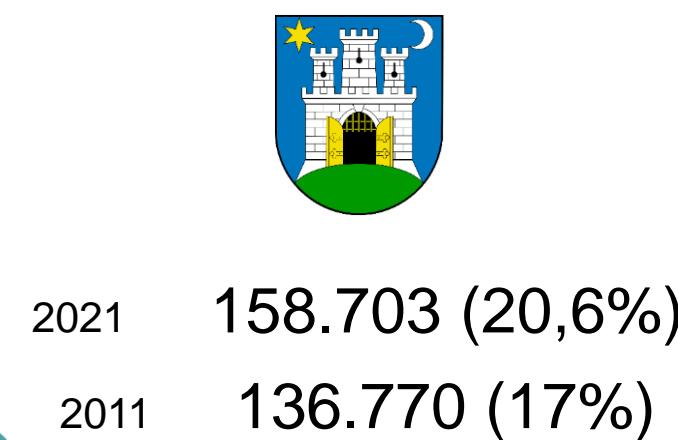
Referentni centar Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba

Hrvatska spada među zemlje sa najvećim udjelom starije populacije

! DEMOGRAFSKO STARENJE



2021	868.638 (22,3%)
2011	758.633 (18%)



2021	158.703 (20,6%)
2011	136.770 (17%)

DEMOGRAFSKO STARENJE

AGING POPULATION



NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

Stvaramo zdraviju budućnost

PORAST
STARIE POPULACIJE



PORAST POTREBE ZA
ZDRAVSTVENOM SKRBI



NEDOSTATNI KAPACITETI ZA
POKRIVANJE POTREBA ZA
NJEGU I SKRB



Source: VectorStock



U HRVATSKOJ, OKOSNICA
DUGOTRAJNE SKRBI JE OBITELJ



NEFORMALNI NJEGOVATELJI

! Nedovoljno prepoznati

Uloga neformalnog
njegovatelja snažno
utječe na njegov
svakodnevni život



Stvaramo zdraviju budućnost

Broj osoba koje pružaju
neformalnu njegu
dvostruko je veći od broja
formalnih njegovatelja

Program podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi

Što?

- Poboljšanje neformalne skrbi za starije osobe u Gradu Zagrebu
- Organiziranje kontinuirane potpore neformalnim njegovateljima



Kako?

- Ispitati koje informacije u pružanju skrbi nedostaju neformalnim njegovateljima, a postoji potreba za njima
- Mapirati potrebe u pružanju neformalne skrbi za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu
- Izraditi edukativni materijal s ključnim informacijama koje se odnose na svakodnevne aktivnosti u pružanju neformalne skrbi
- Ostvariti suradnju s ključnim dionicima koji sudjeluju u pružanju potpore neformalnim njegovateljima

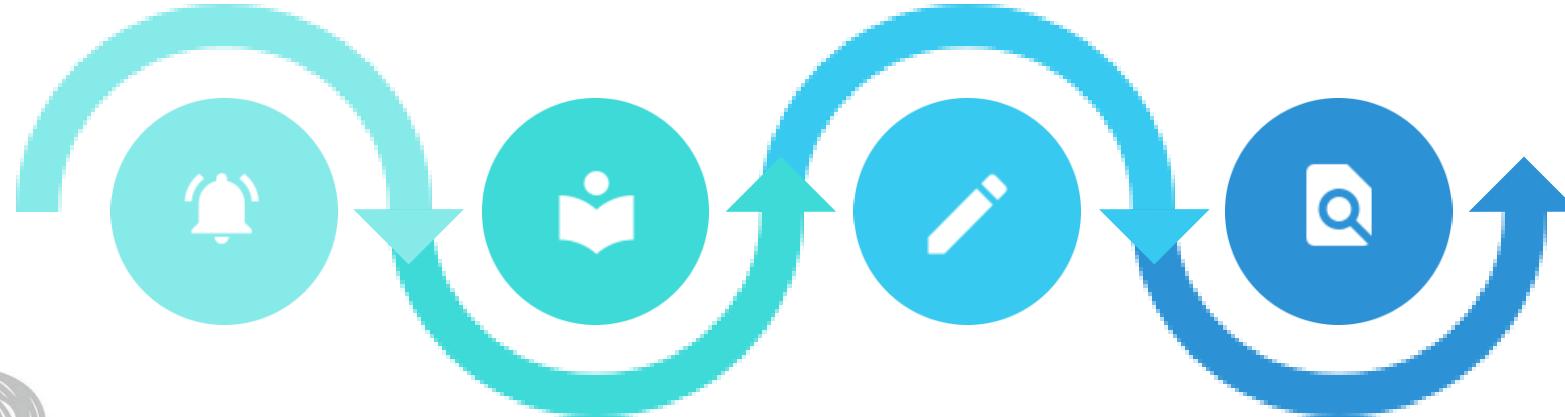


Tko?

- Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ - Služba za javnozdravstvenu gerontologiju
- Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti
- Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
- Suradne ustanove i organizacije civilnog društva koje sudjeluju u pružanju izvaninstitucionalne skrbi i potpore neformalnim njegovateljima
- Nezavisna agencija za istraživanje tržišta i poslovno savjetovanje

PROVEDBA PROGRAMA

Mapirane potrebe, ostvarena suradnja s ključnim dionicima, izrađen edukativni materijal



Prepoznata kvaliteta
ekudativnog materijala i
njegova korisnost

Dobivene specifične
informacije koje bi dodatno
obogatile sadržaj i povećale
njegovu korisnost

Postavljeni temelji za daljnji razvoj kako bi se bolje
odgovorilo na specifične potrebe i pitanja
neformalnih njegovatelja te time generalno poboljšali
neformalnu skrbi i osigurali kontinuiranu
potporu



Autori:

Jelena Bilić, mag. med. techn., Dom zdravlja Zagreb Istok
Ana Čizmin Jelinić, univ. bacc. act. soc., Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb
Dr. sc. Sanja Devčić, dr. med., spec. psihijatar, NZJZ "Dr. Andrija Štampar"
Dr. sc. Ljubomir Glamuzina, dr. med., spec. psihijatar, NZJZ "Dr. Andrija Štampar"
Prim. dr. sc. Marija Kušan Jukić, dr. med., spec. psihijatar, NZJZ "Dr. Andrija Štampar"
Olivera Kapetanović, dipl. socijalna radnica, Udruga Volonteri u palijativnoj skrbi "La Verna"
Andrea Miškulin, dr. med., spec. fizijatar, Ustanova za zdravstvenu njegu u kući
Marko Štefančić, dr. med.
Suza Valenčak, mag. med. techn., Dom zdravlja Zagreb Zapad

Urednički odbor:

Karmen Arnaut, mag. med. techn.
Kristina Minea Gusić, bacc. med. techn.
Maja Miloš Pačelat, mag. soc., univ. mag. sanit. publ.
Dalma Sajko, dipl. med. techn.

Glavni urednik:

Prof. prim. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med., spec. epidemiolog

Za izdavača:

Služba za javnozdravstvenu gerontologiju - Referentni centar Ministarstva zdravstva za zaštitu zdravlja starijih osoba, Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar"
Prof. prim. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med., spec. epidemiolog, ravnatelj

Oblikovanje, prijelom i grafička priprema:

Miljenko Grbić, NZJZ "Dr. Andrija Štampar"

Vodič je pripremljen u okviru programa "Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi", sufinanciranog od Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

SADRŽAJ

PREDGOVOR	3
1. TKO SU NEFORMALNI NJEGOVATELJI?	4
2. ODAKLE KRENUTI?	5
3. KOJE SVE STRUČNE DJELATNOSTI SU MI NA RASPOLAGANJU?	7
4. TEME ZA RAZGOVOR	22
5. LITERATURA	25
6. BILJEŠKE	26

Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi





Glavne teme vodiča:



Edukacija o neformalnim njegovateljima

Informacije o osnovnim pravima unutar zdravstvenog i socijalnog sustava

Dostupnost **pomoći i podrške**

Informacije o sustavu podrške i skrbi, posebice
psihološke pomoći njegovateljima

Povratne informacije



ŠIRA DOSTUPNOST



NADOPUNITI
SOCIJALNA PRAVA I
PRAVNE ASPEKTE



STRUČNI SAVJETI O
NJEZI



VIZUALNI DOJAM I
PREGLEDNOST

ZAKLJUČCI

OSNAŽITI ULOGU
NEFORMALNIH
NJEGOVATELJA

UNAPRIJEDITI
STRUKTURU
EDUKACIJE

NEPRESTANO
EVALUIRATI I
POBOLJŠAVATI
POSTOJEĆE
IZVORE POMOĆI

OSNAŽIVANJE

EDUKACIJA

EVALUACIJA





NASTAVNI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO
DR. ANDRIJA ŠTAMPAR

Stvaramo zdraviju budućnost

HVALA

karmen.arnaut@stampar.hr